

ÁGIKA MIKULÁS  
A ZÖLD ÚT NYELVVIZSGAKÖZPONT  
AJÁNLÁSÁVAL



# Hogyan írsz super levelet ZÖLD ÚT

Gazdálkodási  
menedzsment

[WWW.UZLETIANGOL.INFO](http://WWW.UZLETIANGOL.INFO)



**HOGYAN ÍRJ  
SZUPER LEVELET  
ZÖLD ÚT  
GAZDÁLKODÁSI MENEDZSMENT  
VIZSGÁN**

**Szerző/Author: Ágika Mikulás**

**[www.uzletiangol.info](http://www.uzletiangol.info)**

Minden jog fenntartva  
2017© revised edition

Copyright ©Ágika Mikulás, 2017

[www.uzletiangol.info](http://www.uzletiangol.info)

Borítóterv: Ágika Mikulás

Ez a mű szerzői műnek minősül. Bármely másolása, terjesztése, kiadása tilos és a törvény bünteti.

Eme szerzői műből, bármely idézés, weboldalon, szociális médiában, illetve a műből felhasználó bármilyen részlet bárhol való megjelenése engedélyköteles a szerzőtől.

A vonzás törvénye és a szeretet által kérlek, hogy hű felhasználója legyél.

Ne másold le és ne értékesítsd tovább.

Bevonzod, amit teszel, visszaér Hozzád.

Mindig szeretettel cselekedj.



Köszönöm Neked,

Ágika

#### FIGYELMEZTETÉS:

A könyv szerzője és eme könyv tartalma nem biztosít a sikeres nyelvvizsgáról. Az rajtad áll.

Ez a könyv segítséget nyújt a levélíráshoz a Zöld Út nyelvvizsga felkészülésében.

Ajánlom ezt a könyvet  
A bennem lévő vízöntőmnek  
A Teremtőnek, Jézusnak, Máriának, aki nélkül ez a könyv nem jöhetett volna létre.  
Hála.



## TARTALOMJEGYZÉK

<b>PANASZ LEVÉL/COMPLAINT</b> .....	7
A vevő szemszögéből .....	7
A vállalat szemszögéből .....	8
<b>INQUIRY – ÉRDEKLŐDŐ</b> .....	9
<b>OFFER – AJÁNLATKÉRŐ</b> .....	9
<b>ORDER – MEGRENDELŐ LEVELEK</b> .....	9
I. Bekezdés .....	9
II. Termékkel, rendeléssel kapcsolatos érdeklődés .....	9
Rendelést adunk le.....	9
III. Szállítási feltételek .....	10
IV. Fizetési feltételek.....	12
ÉRDEKLŐDŐ LEVÉLNÉL.....	12
AJÁNLATOT ADÓ LEVÉLNÉL.....	12
V. Zárás.....	12
Általános zárás .....	12
Ajánlatkérő zárás.....	12
Megrendelő zárás .....	12
<b>RENDEZVÉNY SZERVEZŐS ÉS SZÁLLODAI MEGRENDELŐS LEVELEK</b> .....	13
I. Bekezdés .....	13
II. Tárgyalás/Közlés – Describing.....	13
1.Szerződéskötés miatt (utazás) .....	13
2.Utazásszervezés a csoportnak .....	13
3.Facilities in the hotel – felszereltség szállodában.....	13
4.Limit .....	14
HOWEVER: annak ellenére.....	14
5.Program.....	14
III. Zárás.....	14
<b>CV, ÁLLÁSRA JELENTKEZŐS LEVELEK/JOB APPLICATION</b> .....	15

I. Jelentkezés .....	15
II. Munka tapasztalat.....	15
III. Miért téged válasszanak .....	15
IV. Milyen doksik kellene munkához:.....	15
V. Zárás.....	15
<b>EU-PÁLYÁZATOS LEVÉL.....</b>	<b>16</b>
I. Miért jelentkezünk erre a tenderre?.....	16
II. Mit csináltam és mit tervezek? .....	16
III. Mennyi pénzünk van rá? .....	16
IV. ÜZLETI TERV: Mennyi lesz a profit,KTS, Bevétel? .....	16
<b>BANKI KÖLCSÖN,HITEL FELVEVŐS LEVÉL.....</b>	<b>19</b>
I. Bevezetés .....	19
III. Mennyi időre kell kölcsön és mire költöd .....	19
<b>MELLÉKLET .....</b>	<b>21</b>
1.MINTA LEVÉL: Vevő szemszögéből panaszkodszt .....	22
2.MINTA LEVÉL: Te kapsz panaszlevelet vevődtől .....	25
3. MINTA LEVÉL: Érdeklődő / Inquiry.....	27
4. MINTA LEVÉL : Ajánlatkérő/Offer .....	29
5.MINTA LEVÉL: Megrendelő /Order .....	31
6.MINTA LEVÉL: Rendezvény szervezős és Szállodai megrendelő .....	33
7. MINTA LEVÉL: CV-s, állásra jelentkezős .....	36
<b>JÓ LEVÉL: HASZNÁLJ BENNE: SZENVEDŐ,IF,HOWEVER,THEREFORE.....</b>	<b>39</b>
<b>LEVÉL ÁTNÉZÉSE, KIJAVÍTÁSA VIZSGÁN: IGEN MIELŐTT BEADOD NÉZD ÁT .....</b>	<b>40</b>
<b>HIVATKOZÁSOK .....</b>	<b>42</b>

# PANASZ LEVÉL/COMPLAINT

## I. Bekezdés

I am writing to you regarding your ..... shipment etc.

## II. A

### A vevő szemszögéből

#### 1. 1000-ból, 500 termék sérült volt

~ **WOULD LIKE TO IGE:** I would like to inform you that 500 pieces of 1000 watches have been badly damaged.

~ The labels have been badly damaged. = a címkék megsérültek.

~ 2 sets of 5 glasses have been broken. = Két 5 darabos pohár szett eltört

#### 2. Milyen kárt okoztak?

~ My customers are waiting for the products but they can not buy/purchase them because of the damage. (egyszerű verzió)

~ The products can not be purchased, because of the damage. (szenvedős)

**Due to + főnév = valaminek köszönhetően KIVÁLÓAN HASZNÁLHATÓ BÁRMILYEN LEVÉLNÉL**

**Due to the damage** products can not be purchased = a kárnak köszönhetően a termékeket nem tudják értékesíteni.

~ I am afraid that I might lose my customers and my profit as well.

#### 3. Mit kérek cserébe? (refund)

~ As a solution, I want a full refund of the broken/damaged products.

~ As a solution, I need an immediate replacement in perfect condition. (vevő szempontból)

~ As a solution, I recommend an immediate replacement in perfect condition. (eladói szempontból)

### Therefore (ezért) használata:

We have made such a mistake therefore we offer a full refund of the broken products.

#### 4. Fenyegetés

~ If any quality problem happens/occurs (előfordul) in the future, I will be forced to turn to an alternative supplier. = ha a jövőben bármely minőségi probléma előfordul, kénytelenek leszünk egy másik szállítóhoz fordulni.

#### 5. Zárás

~ I trust we can solve this matter to our mutual satisfaction. (egyszerű mondat)

~ I trust this matter can be solved to our mutual satisfaction. (szenvedős mondat)

= Bízunk abban, hogy a probléma megoldása mindenki számára elégedettséget hoz.

## **MELLÉKLET**



## 1.MINTA LEVÉL: Vevő szemszögéből panaszkods

You are Ms Jill Riley working at HeroesWatches Ltd. in Hungary as a senior sales manager (1034 Budapest, Kolosy tér 2). Last week your company received the 1000 AC2 type watches (order number: 4852/BBE) from the American based Baywatch Inc (Ms. Swordqueen, Sales Director, 13 South Beach, Los Angeles 93510). After opening the boxes, you saw that the cover of the 250 watches have been badly damaged.

Write a letter to the Sales Director, (Ms Swordqueen, Sales Director, 13 South Beach, Los Angeles 93510) ,in 140-160 words.:

You should complain about:

- describing the situation
- lost profit
- replacement
- taking actions and turning to another supplier

Címzés azt mindig így csináld:

Heroeswatches LTd. (feladó)  
2 Kolosy Square  
Budapest 1034  
Hungary

Baywatch Inc. (címzett)  
13 South Beach  
Los Angeles 93510  
USA

26 August, 2015

Dear Ms. Swordqueen,

**Bevezetés/Utalás/References** = utalással kezded a levelet, ahol leírod, h melyik rendeléssel kapcsolatban írsz.

I am writing to you regarding your shipment which order number was 4852/BBE.

### **Panasz leírása/Describing the problem**

I would like to inform you that 250 items of 1000 watches have been badly damaged.

I would also draw your attention to the covers of the watches which have been also broken possibly due to the solar radiation.

My customers are also waiting for the watches though they cannot be purchased because of the damage. I am afraid that I might lose my customers and my profit as well.

This profit loss might cost me \$5000, not to mention the thousands of complaints I am going to get from my customers.

### **Mit kersz Hiba miatt cserébe/Adjustment**

As a solution I recommend an immediate replacement in perfect condition.

### **Fenyegetés/Threatening =Fenyegetés, h, ha nem teljesíti, akkor mit fogsz tenni**

If any further quality problem occurs in the future, I will be forced to turn to another supplier.

### **Zárás/Closing**

I trust this matter can be solved to our mutual satisfaction.

Yours sincerely (**Mivel a nevéen szólítottad a levél elején, h Dear Mr. Lambert, ezért Yours sincerely-vel zársz.**)

Ms. Jill Riley

Senior manager (**A pozíciót is írd oda**)

### **Vocab:**

**to complain = panaszkodni**

**to describe the situation = leírni a szituációt**

**lost profit = elveszett profit**

**replacement = csere**

**to take actions and turn to another supplier = lépéseket tenni, és másik szállítóhoz fordulunk**

**regarding + főnév = valamivel kapcsolatban**

**shipment = szállítmány**

**item = darab**

**to draw your attention to + főnév = felhívni a figyelmet valamire**

**due to + főnév = valaminek köszönhetően**

**solar radiation = napsugárzás**

**though = ámbár**

**to purchase = megvásárol**

**to recommend = javasol**

**an immediate replacement = azonnali csere**

**to occur = előfordul**